

# Cartilha do ORÇAMENTO DOMÉSTICO

---

seja um  
consumidor  
**positivo**



A Boa Vista Serviços é uma empresa brasileira, atualizada e inovadora, constituída para a operação do SCPC (Serviço Central de Proteção ao Crédito). Atende, com qualidade e dinamismo, lojistas, instituições financeiras e diversos segmentos da economia, que fazem cerca de 145 milhões de transações de negócios por mês, para validar compras e liberar pagamentos.



**Comprar bem para comprar sempre** é uma iniciativa da Boa Vista Serviços, com a missão de estimular o consumo responsável, orientando o consumidor na organização e no controle do orçamento doméstico e no uso correto do crédito.



## REALIZE SEUS SONHOS

Sonhar é bom e todo mundo gosta. A compra da casa própria, faculdade dos filhos, viagens, carro, computador, celular, TV de plasma, móveis novos etc, tudo isso é possível: basta saber organizar e controlar o orçamento doméstico.

Estabeleça um compromisso com você mesmo e decida quanto você vai economizar por mês. Coloque esse dinheiro em uma poupança e vá fazendo a sua reserva financeira. No momento certo, você realiza o seu sonho.



## EQUILIBRE O ORÇAMENTO DOMÉSTICO

O importante é ter os pés no chão e não exagerar nos gastos com cheques, cartões de crédito e carnês. As palavras de ordem são: organização e controle do orçamento doméstico. Lógico, sem deixar faltar nada em casa.

Em primeiro lugar, não gaste mais do que você ganha. Com um orçamento doméstico detalhado, é possível controlar as despesas e ainda deixar uma reserva para situações de emergência.

### Quanto você quer guardar para realizar seu sonho?

Muitas vezes, pode levar um tempo para juntar o dinheiro necessário, mas, no final, vale a pena.

### DICA:

Procure não utilizar o limite do cheque especial. As taxas são altas.

Se precisar utilizá-lo, tente liquidar a dívida rapidamente, antes de entrar em novos financiamentos.



## FAÇA AS CONTAS

**Reúna a família e faça um levantamento dos ganhos e gastos mensais de cada um.**

De um lado, some os salários/ganhos. Do outro, some as despesas. Primeiro, as fixas: aluguel, financiamento da casa própria, prestações (carro, seguro, escola, plano de saúde etc.).

Depois, as variáveis: contas de água, luz, telefone, gás, material escolar, supermercado, farmácia, feira, açougue, padaria, transporte, cinema, passeios, restaurantes, vestuário, impostos etc.

Por fim, as imprevistas: consertos, reformas, multas, remédios etc.



Some todos os ganhos e subtraia todas as despesas. Veja o saldo!

O ideal é que exista um equilíbrio entre os ganhos e os gastos. E que todos os membros da família se comprometam a seguir esse planejamento.

### **DICA:**

Antes de comprar, pesquise os preços. Sempre.

# CONTROLE A RENDA E A DESPESA DOMÉSTICA

<b>Rendas</b>	<b>R\$</b>
Salário líquido (soma de toda a família)	
Extras (bicos, pensões, etc.)	
Outros	
<b>Total de rendas</b>	
<b>Despesas</b>	
Aluguel	
Financiamento da casa própria	
Prestações (carro, seguro, plano de saúde, escola)	
Contas (água, luz, telefone, gás)	
Alimentação (supermercado, feira)	
Serviços domésticos (consertos etc.)	
Transporte	
Lazer (cinemas, restaurantes, passeios etc.)	
Imprevistos	
Matrícula da escola	
Impostos	
Outros	
<b>Total de despesas</b>	
<b>Total de rendas - Total de despesas =</b>	

## COMO CALCULAR

### DICA:

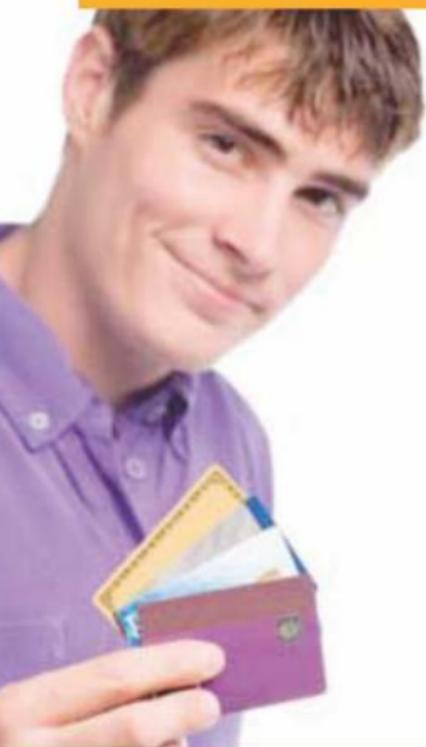
Caso você consiga economizar algum dinheiro, procure fazer a melhor aplicação possível. Para isso, consulte o gerente do seu banco.

O ideal é que a diferença entre os rendimentos e as despesas seja positiva. Assim, você pode fazer sua reserva financeira para realizar seus sonhos.



Mas, se a conta for negativa, é bom encontrar uma forma de reduzir as despesas, para não ter que recorrer a empréstimos, cheque especial, cartão de crédito, etc. Assim, você evita entrar em dívidas e correr o risco de o seu nome ser incluído no SCPC (Serviço Central de Proteção ao Crédito).

## CARTÃO DE CRÉDITO, USE COM SABEDORIA



O cartão de crédito é um facilitador de gastos do dia-a-dia.

É uma ótima ferramenta para o planejamento financeiro da família. Você aproveita promoções no comércio e pode dividir a compra em várias vezes. E, conforme o cartão, tem a vantagem de pagar em 30 a 40 dias sem juros.

**Mas atenção:** depois de feita a compra, não se esqueça nunca do número de parcelas que você terá que pagar nos meses seguintes. Fazer dívida é fácil e gostoso, mas lembre-se sempre que você terá que pagar um dia.

Cuidado com a “bola de neve” que se forma quando você perde o controle no uso do seu cartão de crédito.

# FIQUE DE OLHO NA FATURA DO CARTÃO



Para não perder o controle com os gastos do cartão de crédito, confira sempre:

1. **Pagamento anterior** - se foi debitado corretamente.
2. **Valor total** - é a soma dos seus gastos.
3. **Pagamento mínimo** - é o menor valor que você tem que pagar para não ficar inadimplente.
4. **Compras parceladas** - indica o número da parcela paga e o total de parcelas.
5. **Taxas e Encargos** - juros e valores cobrados referentes ao financiamento no mês.

SANTA CECILIA  
01630-020 SAO PAULO SP

PARCELAMENTO A MÊS: 06,30  
DATA DE VENCIMENTO: 15/03/2009

VALORES EM REAIS

Fatura Anterior: 404,42 - Pagamento/Crédito: 404,42 = Saldo: 0,00 **1** + Despesas/Encargos: 99,90 = TOTAL: 99,90 **2** PAGAMENTO MÍNIMO: 16,11

Não pode pagar qualquer valor extra e cobrá-lo a total desta fatura. Salvo a diferença resultante de encargos postumamente que serão cobrados e informados na próxima fatura. **3**

## Demostriativo das Transações

DATA	TRANSAÇÕES NACIONAIS	DÉBITO	CREDITO
	ANTONIO ALVES DE OLIVEIRA	XXXX.XXXX.XXXX.XXXX	
06/03/09	FUJIS MORGANS 0910	79,90	
06/03/09	FUJIS MORGANS 0910	15,40	
06/03/09	PCTO DE FATURA 0910		404,42
06/03/09	PROTEÇÃO TOTAL	0,00	
	<b>Saldo</b>	<b>99,90</b>	<b>-404,42</b>
	<b>TOTAL DESTA FATURA</b>	<b>99,90</b>	

**LIMITE DE CRÉDITO R\$ 4.800,00**

**CLUBE DE SUPER VANTAGENS**

Saldo do Mês: 1.362  
Vencido em: 02/02/2009  
Saldo anterior: 1.263  
(-) Aposentado: 0  
(-) Encargos: 0  
(-) Ajustes: 0  
(-) Resgate: 0

Saldo total referente ao limite de crédito de sua conta que compõe esta programação

**DEBITO PROGRESSIVO DA ANUIDADE**

Transação Saldo	Transação Saldo
10/03/09 R\$ 341,30	21/03/09 R\$ 600,16
14/03/09 R\$ 338,48	02/04/09 R\$ 401,82
10/03/09 R\$ 1.026,76	03/03/09 R\$ 96,30

Multa: R\$ 0,00  
Taxa: R\$ 0,00

**Saldo devedor: R\$ 25,00%**

\*\* Cada parcela de cada programa de descontos é debitada sempre a menor taxa de juros disponível

TIPO DE FINANCIAMENTO	Taxa Financeira	Taxa de Serviço	Taxa de Emissão	Taxa de Anuidade	Taxa de Encargos	Taxa de Juros	Taxa de Administração
Parcelado	10,00%	200,00%	10,00%	212,00%	10,00%	200,00%	10,00%
Multa Financeira Nacional	11,00%	200,00%	11,00%	213,00%	10,00%	201,00%	10,00%
Limite Financeiro Total	10,00%	200,00%	10,00%	212,00%	10,00%	200,00%	10,00%

# VOCÊ SABE COMO LIMPAR O SEU NOME?



Seu nome é o seu maior patrimônio. Às vezes, por algum motivo, perdemos o controle do orçamento. E é aí que mora o perigo. Se você tem alguma dívida e não consegue quitá-la na data certa ou regularizá-la, o seu nome pode ir para o SCPC. E você pode ter dificuldades para comprar a prazo, pagar com cheque, alugar ou financiar compras em geral.

## DICA:

Pague suas contas até o vencimento, evitando multas. Informe-se sobre as taxas de juros praticadas nas prestações e financiamentos.

**Para limpar o nome, caso você não saiba para quem deve, procure o SCPC levando os seguintes documentos:** identidade (RG ou carteira de motorista) e CPF. Tudo original\*. Vá até o setor de atendimento ao público e consulte as pendências existentes em seu nome. Os atendentes do Serviço de Proteção ao Crédito irão fornecer a orientação necessária para regularização dos débitos, tudo de acordo com o Código de Defesa do Consumidor.

**Importante: a consulta ao SCPC é gratuita.**

(\* Em caso de perda ou extravio da 1ª via do CPF, solicite a 2ª via nas agências do Banco do Brasil ou da Caixa Econômica Federal.

## DICA:

Ao emitir cheques pré-datados, controle muito bem o seu saldo para que cheques não voltem sem fundos.

# SITUAÇÕES DE DÉBITO. O QUE FAZER?

## REGISTRO DE DÉBITO

- 1** Vá até a empresa para a qual você está devendo, fale com a área de cobrança e regularize sua dívida.
- 2** A própria empresa se encarregará de comunicar a liquidação da dívida ao SCPC.
- 3** **Atenção:** exija sempre um documento que comprove essa regularização. Se preferir, vá também ao SCPC e apresente aos atendentes a cópia autenticada do documento que comprova o pagamento ou acordo, ou cópia simples, junto com o original.



### DICA:

Lembre-se que o controle do orçamento doméstico só irá dar certo se todos os membros da família estiverem comprometidos.

## TÍTULO PROTESTADO EM CARTÓRIO

- 1** Se não tiver a informação de quem o protestou, solicite a certidão de protesto junto ao cartório que o protestou a fim de localizar o credor.
- 2** Junto à empresa, liquide a dívida. Depois, para o cancelamento, dirija-se ao Cartório de Protestos com os seguintes documentos:  
Título ou documento de dívida original, com carimbo do protesto ou, na falta do título ou documento de dívida, apresentar declaração de anuência com todos os dados do título (número, emissão, vencimento e valor), com firma reconhecida e qualificação completa de quem assina. Se pessoa jurídica, papel timbrado e número do CNPJ.
- 3** Cancelado o protesto junto ao Cartório, o próprio cartório comunicará o cancelamento ao SCPC.
- 4** Mas, se preferir, vá até o SCPC e apresente a certidão original, acompanhada de cópia simples, ou então uma cópia autenticada na mesma data e no mesmo cartório onde foi emitida a certidão original.

# Com seu nome, tod

Garanta a sua tranquilidade e evite que o seu nome seja usado de forma errada. Conte com um serviço de utilidade pública, que previne fraudes e prejuízos inconvenientes.

Em caso de documentos e cheques **roubados ou extraviados**, comunique imediatamente ao SOS Cheques e Documentos.



LIGUE:

**0800 011 15 22**

OU ACESSE:

**[www.apoioaoconsumidor.com.br](http://www.apoioaoconsumidor.com.br)**

**Serviço gratuito**

disponível 24h por dia, inclusive nos finais de semana



# O cuidado é pouco!



 **Movimento  
de Apoio ao  
Consumidor**

## CASO 1

### QUANDO CONSTAR NO CADASTRO DE EMITENTES DE CHEQUES SEM FUNDOS - CCF

**1** Recupere o cheque e vá à agência bancária em que você tem conta corrente e regularize a situação, comprovando, junto à agência que originou a inclusão, o pagamento do cheque que deu origem à ocorrência.

Se não souber para quem emitiu o cheque, solicite à agência na qual possui conta a microfilmagem do mesmo.

**2** Após esta regularização, peça ao gerente que retire seu nome do referido cadastro. Ao pedir a exclusão, lembre-se de solicitar ao banco que lhe dê o recibo da carta de solicitação, o que comprova que o cheque foi liquidado.

**3** Se não localizar o cheque, leve à agência bancária na qual possui conta a carta do credor com firma reconhecida e a certidão dos dez cartórios de protestos.

## CASO 2

### QUANDO INCLUÍDO PELAS EMPRESAS

**1** Compareça à empresa para a qual você deve.

**2** Após pagar ou negociar a dívida, exija um documento que comprove o pagamento ou o acordo.

**3** Em decorrência da quitação, a empresa comunicará a liquidação do cheque ao SCPC. Se preferir, vá também ao SCPC e apresente cópia autenticada do documento que comprova o pagamento ou o acordo, ou a cópia simples junto com o original. Também é aceita cópia do cheque para regularização do débito.

**4** Após regularizar, verifique se seu nome também consta do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos. Em caso positivo, proceda de acordo com as orientações do Caso 1.

# ATENÇÃO



Cheques ou documentos roubados, furtados ou extraviados são frequentemente usados em golpes e fraudes, causando graves problemas para seus usuários.

Por isso, em caso de roubo, perda ou extravio, comunique imediatamente ao S.O.S. Cheques & Documentos.

**Registre seu alerta na central de atendimento 24 horas.**

**Ligue 0800 011 1522 ou  
acesse o site do MAC  
[www.apoioaoconsumidor.com.br](http://www.apoioaoconsumidor.com.br)**

Além de se proteger, você estará ajudando a evitar a ação de criminosos e contraventores, que causam prejuízo ao comércio e a toda comunidade.

## VOCÊ JÁ OUVIU FALAR DO CADASTRO POSITIVO?

O Cadastro Positivo informa a pontualidade do consumidor no pagamento de suas contas e registra compromissos e hábitos de pagamentos. Com isso, permite que o consumidor seja avaliado pelo seu histórico de pagamentos, tornando o processo de concessão de crédito mais justo.

Ao participar do Cadastro Positivo da Boa Vista Serviços S.A., [você poderá:](#)

- Obter mais acesso ao crédito.
- Ter melhores condições gerais de negociação.
- Ser reconhecido como um bom pagador.



seja um  
**consumidor  
positivo**



## É fácil e gratuito!

Basta preencher e assinar o formulário destacável ao lado e enviar para a Boa Vista Serviços S.A., conforme as instruções no verso do Termo de Autorização.

### Mais informações:

[www.apoioaoconsumidor.com.br](http://www.apoioaoconsumidor.com.br)



# TERMO DE AUTORIZAÇÃO

Autorizo a abertura de cadastro, inclusão e disponibilização, perante o banco de dados gerido pela Boa Vista Serviços S.A., inscrita no CNPJ sob nº 11.725.176/0001-27, bem como o compartilhamento por esta com outros bancos de dados, das seguintes informações a mim relacionadas: histórico de crédito, histórico de empréstimos e financiamentos, histórico de pagamentos, renda, dados cadastrais, dados financeiros e de pagamentos relativos às operações de crédito, obrigações de pagamento e histórico de endividamento.

Esta autorização é válida inclusive para informações oriundas de instituições financeiras e de prestadores de serviços continuados de água, esgoto, eletricidade, gás, telecomunicações, entre outros, que poderão ser utilizadas para análise de risco de crédito e para subsidiar decisões de crédito ou outras transações comerciais, empresariais e negociais.

Nome: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_

Data de nascimento: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Nome da mãe: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

CEP: \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_

Estado: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Assinatura

# seja um consumidor positivo



Após ter preenchido e assinado o termo de autorização, destaque e entregue o formulário em um dos postos de atendimento da Boa Vista. Se preferir, envie-o pelo Correio para:

Boa Vista Serviços  
Consumidor Positivo  
Rua Boa Vista, 51 - Centro, São Paulo, SP - CEP 01014-911

## Postos de Atendimento

### **CENTRO**

Rua Boa Vista, 62 – Centro  
São Paulo – SP

#### **Horário de atendimento**

De 2ª a 6ª feira das 8h30 às 17h30  
Sábado das 8h30 às 12h00

### **SANTO AMARO**

Av. Mário Lopes Leão, 406

#### **Horário de atendimento**

De 2ª a 6ª feira das 8h30 às 17h30  
(11) 5521-6700

### **PENHA**

Rua Gabriela Mistral, 199

#### **Horário de atendimento**

De 2ª a 6ª feira das 8h30 às 17h30  
(11) 2641-3681

### **SÃO MIGUEL**

Av. Marechal Tito, 1042

#### **Horário de atendimento**

De 2ª a 6ª feira das 8h30 às 17h30  
(11) 2297-0063





*Juntos somos mais!*



- Campanhas de Reabilitação de Crédito
- Campanhas Promocionais
- Cartão Alimentação ACcrédito
- Certificação Digital e Certificado de Origem
- Consultas de Crédito Boa Vista SPC
- Convênios Saúde, Educação e Lazer
- Cursos e Palestras
- Ginástica Laboral
- Projeto Empreender
- Recrutamento e Seleção
- Salão de Eventos e Sala de Treinamento
- Sebrae Aqui
- Instituto Talentos

COMPRE NO NOSSO COMÉRCIO

**AQUI VOCÊ GERA**

**EMPREGO E RENDA**



FILIADA À FACESP



ASSOCIAÇÃO COMERCIAL  
E EMPRESARIAL

# ACE

**SANTA CRUZ DO RIO PARDO**

Praça Deputado Leônidas Camarinha, 316 - Centro

### **Horário de atendimento:**

segunda a sexta das 08:00 às 18:00 horas

sábado das 08:00 às 15:00 horas

**Fone (14) 3332-5900**

[www.acesantacruz.com.br](http://www.acesantacruz.com.br)

Parceiro



**SICOOP PAULISTA**

Cooperativa de Crédito